

L Ī G U M A
"Par ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanu"
II daļa "Vispārīgie noteikumi"

1. LĪGUMĀ LIETOTIE TERMINI

Līgumā lietotajiem vārdiem ir tāda nozīme, kāda definēta zemāk esošajā skaidrojumā:

- 1.1. **Pakalpojumu sniedzējs** - Komersants, kas sniedz ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus Dobeles novada teritorijā;
- 1.2. **Pakalpojumu lietotājs** - nekustamā īpašuma īpašnieks (dzīvokļu īpašumu mājā — visi dzīvokļu īpašnieki) vai valdītājs, kurš saņem noteikta veida sabiedriskos ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus, pamatojoties uz noslēgtu Līgumu;
- 1.3. **Pakalpojums** – dzeramā ūdens piegāde un/vai sadzīves notekūdeņu savākšana, novadīšana un attīrīšana centralizētajā kanalizācijas sistēmā;
- 1.4. **Līgums** – starp Pakalpojumu lietotāju un Pakalpojumu sniedzēju par noteikta veida ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas, lietošanas, uzskaites un norēķinu kārtību, kā arī abu pušu tiesībām, pienākumiem un atbildības robežām;
- 1.5. **Komercuzskaites mērāparāts** – Pakalpojumu sniedzēja īpašumā esošs ūdens daudzuma skaitītājs (mērāparātu sistēma), kas ir uzstādīts komercuzskaites mērāparāta mezglā un tiek izmantots Pakalpojuma uzskaitē, norēķinoties par saņemto Pakalpojumu;
- 1.6. **Tīklu apkalpošanas robežu akts** – Pakalpojumu sniedzēja un Pakalpojumu lietotāja parakstīts akts, kurā norādītas robežas, kādās ūdensvada un kanalizācijas tīklus apkalpos katra Līguma puse (Pusēm vienojoties, tās var būt arī ārpus sabiedriskā pakalpojuma sniegšanas piederības robežas).
- 1.7. **Zemesgrāmatas apliecības kopija (Pielikums Nr.2)** - Dokuments, ko iesniedz Pakalpojuma lietotājs un kas apliecina, ka pakalpojumu lietotājs ir tiesīgs slēgt līgumu par ūdenssaimniecības pakalpojumiem konkrētajā adresē. Gadījumā, ja no Pakalpojumu lietotāja puses līgumu paraksta persona, kura nav konkrētā īpašuma īpašnieks, kurš izmantos ūdenssaimniecības pakalpojumus, tad papildus zemesgrāmatas apliecības kopijai iesniedz atbilstoši normatīvo aktu prasībām noformētu pilnvaru īpašnieka vārdā slēgt šādu līgumu.

2. PAKALPOJUMU SNIEDZĒJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

2.1. Pakalpojumu sniedzējam ir šādi pienākumi:

- 2.1.1. nodrošināt Ūdenssaimniecības pakalpojumu likuma, Ministru kabineta 2016. gada 22. marta noteikumiem Nr. 174 "Noteikumi par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu un lietošanu", Ministru kabineta 2002. gada 22. janvāra noteikumiem Nr.34 "Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī", Ministru kabineta 2017. gada 14. novembra noteikumiem Nr. 671 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība", Ministru kabineta 2015. gada 30. jūnija noteikumiem Nr. 326 "Noteikumi par Latvijas būvnormatīvu LBN 222-15 "Ūdensapgādes būves"", Dobeles novada domes Saistošo noteikumu par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanas un lietošanas, un decentralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas un uzskaites kārtību Dobeles novadā un Līguma nosacījumiem atbilstošu Pakalpojumu kvalitāti un kvantitāti par Līgumā noteiktajiem tarifiem;
- 2.1.2. nodrošināt dzeramā ūdens ieguvī, ražošanu un piegādi pa pilsētas/ciema tīkliem atbilstoši Ministru kabineta 2017. gada 14. novembra noteikumiem Nr.671 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un

- kontroles kārtība” un Dzeramā ūdens monitoringa plānam, kas ikgadēji tiek saskaņots un apstiprināts ar Veselības inspekciju;
- 2.1.3. nodrošināt sadzīves notekūdeņu savākšanu, novadīšanu pilsētas/ciema tīklos līdz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām, notekūdeņu attīrīšanu un novadīšanu ūdenstilpē atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem;
 - 2.1.4. nodrošināt Pakalpojumu sniedzēja īpašumā un piederības robežās esošās ūdensapgādes sistēmas uzturēšanu darba kārtībā atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem;
 - 2.1.5. veikt sniegto Pakalpojumu uzskaiti;
 - 2.1.6. savlaicīgi Pakalpojumu sniedzēja mājas lapā, kā arī uz Pakalpojumu lietotāja norādīto e-pasta adresi brīdināt par plānotiem remontdarbiem ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmās;
 - 2.1.7. savlaicīgi brīdināt Pakalpojumu lietotāju par neplānotiem remontdarbiem ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmās, nosūtot informāciju uz Pakalpojumu lietotāja norādīto e-pasta adresi vai kontakttālruni.
- 2.2. Pakalpojumu sniedzēja īpašumā vai valdījumā ir:
- 2.2.1. maģistrālie un sadalošie ūdensvada tīkli;
 - 2.2.2. ūdens ieguves urbumi, ūdens attīrīšanas iekārtas, ūdens spiedienu paaugstinošas sūkņu stacijas, ūdenstorņi, rezervuāri;
 - 2.2.3. maģistrālie un sadalošie kanalizācijas tīkli;
 - 2.2.4. sadzīves notekūdeņu attīrīšanas iekārtas, kanalizācijas sūkņu stacijas, kanalizācijas spiedvadi, pašteces kanalizācijas tīkli;
 - 2.2.5. iepriekš minētajos apakšpunktos minēto ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu esošās skatakas, kontrolakas, cauruļvadu armatūra, hidranti un hidrantu plāksnītes;
 - 2.2.6. komercuzskaites mēraparāti.
- 2.3. Pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma uz laiku samazināt vai pārtraukt ūdensapgādes un/vai kanalizācijas pakalpojumus, ja ir pārtraukta elektroenerģijas piegāde Pakalpojumu sniedzēja sūkņu stacijām, ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu avārijas gadījumos, ja ir palielināta ūdens piegāde ugunsgrēka vietai, dabas katastrofas vai stihiskas nelaimes laikā.
- 2.4. Pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs pārtraukt sniegt ūdenssaimniecības pakalpojumus, par to rakstiski brīdinot Pakalpojumu lietotāju **30 dienas iepriekš**, šādos gadījumos:
- 2.4.1. nekustamā īpašuma īpašnieks vai valdītājs lieto ūdenssaimniecības pakalpojumus bez Līguma noslēgšanas vai turpina tos lietot pēc Līguma izbeigšanas;
 - 2.4.2. Pakalpojumu lietotājs neveic maksājumus par sniegtajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem Līgumā noteiktajā kārtībā vai citus ar ūdenssaimniecības pakalpojumiem saistītos Pakalpojumu sniedzēja aprēķinātos maksājumus, tai skaitā aprēķināto kompensāciju par ūdenssaimniecības pakalpojumu lietošanas noteikumu pārkāpšanu;
 - 2.4.3. ja ir apturēta Pakalpojumu lietotāja saimnieciskās darbība, pasludināts maksātnespējas process, uzsākta bankrota procedūra vai likvidācijas process.
 - 2.4.4. Par augstāk minēto ūdenssaimniecības pakalpojumu pārtraukšanu Pakalpojumu lietotājs atkārtoti tiek rakstiski brīdināts trīs darbdienu pirms ūdenssaimniecības pakalpojuma pārtraukšanas.
- 2.5. Pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs pārtraukt sniegt ūdenssaimniecības pakalpojumus (**par to rakstiski brīdinot pakalpojuma lietotāju 10 dienas iepriekš**) šādos gadījumos:
- 2.5.1. Pakalpojumu lietotājs ar savu darbību vai bezdarbību traucē vai kavē Pakalpojumu sniedzēja darbiniekam piekļūt komercuzskaites mēraparāta mezglam, ugunsdzēsības noslēgarmatūrai, hidranta vai kanalizācijas sistēmas skatakai, kā arī neievēro Ūdenssaimniecības pakalpojumu likumā Pakalpojuma sniedzējam

- noteiktās tiesības piekļūt centralizētajai ūdensapgādes vai kanalizācijas sistēmai, lai novērstu avāriju vai likvidētu tās sekas;
- 2.5.2. Pakalpojumu lietotājs ilgāk par trim mēnešiem nesniedz ūdenssaimniecības pakalpojuma apjoma uzskaiti nepieciešamās ziņas Līgumā noteiktajā kārtībā;
- 2.5.3. Pakalpojumu lietotājs Pakalpojumu sniedzēja noteiktajā termiņā nav nodrošinājis komercuzskaites mēraparāta mezgla vai ugunsdzēsības noslēgarmatūras sakārtošanu, lai Pakalpojumu sniedzējs varētu nodrošināt komercuzskaites mēraparāta uzstādīšanu, nomainītu vai komercuzskaites mēraparāta mezgla, ugunsdzēsības noslēgarmatūras vai hidranta noplombēšanu.
- 2.6. Pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs pārtraukt ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu **bez iepriekšēja brīdinājuma** Ūdenssaimniecības pakalpojumu likuma 9.panta otrās daļas 2.punktā minētajos gadījumos, kā arī citos gadījumos, ja:
- 2.6.1. Pakalpojumu lietotājs nav nodrošinājis komercuzskaites mēraparāta saglabāšanu, to patvaļīgi regulējis, noņēmis plombu no komercuzskaites mēraparāta mezgla, ugunsdzēsības noslēgarmatūras vai hidranta;
- 2.6.2. Pakalpojumu lietotājs neievēro Līgumā noteikto ūdens lietošanas un notekūdeņu novadīšanas kārtību, tai skaitā prasības notekūdeņu sastāvam un piesārņojošo vielu koncentrācijai, kas var izraisīt vai izraisa avāriju centralizētajā kanalizācijas sistēmā vai notekūdeņu attīrīšanas iekārtas darbības traucējumus;
- 2.6.3. nekustamā īpašuma īpašnieks vai valdītājs ir ierīkojis patvaļīgu pieslēgumu pie centralizētās ūdensapgādes vai centralizētās kanalizācijas sistēmas;
- 2.6.4. Pakalpojumu lietotājs Pakalpojumu sniedzēja noteiktajā laika posmā nav novērsis bojājumus tā īpašumā vai valdījumā esošajā ūdenssaimniecības sistēmā, un tie ietekmē centralizēto ūdensapgādes vai kanalizācijas sistēmu vai nodara kaitējumu citiem pakalpojuma lietotājiem.
- 2.7. Ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu atjauno triju darbdienu laikā pēc pārkāpumu novēršanas, saistību nokārtošanas, kā arī tad, ja panākta vienošanās ar Pakalpojumu sniedzēju par kārtību, kādā saistības tiks pilnīgi nokārtotas, ievērojot, ka Pakalpojumu lietotājs sedz visus izdevumus, kas saistīti ar ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanu un atjaunošanu.
- 2.8. Ja ir publicēta oficiāla informācija par Pakalpojumu lietotāja saimnieciskās darbības apturēšanu, maksātnespējas procesa, bankrota procedūras vai likvidācijas procesa sākšanu, Pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs pieprasīt Pakalpojumu lietotājam iemaksāt avansa maksājumu triju mēnešu vidējā maksājuma apmērā, kā drošības naudu viņa saistību izpildei.
- 2.9. Ja ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšana atsevišķiem Pakalpojumu lietotājiem ir pārtraukta Ūdenssaimniecības pakalpojumu likuma 9. panta otrās daļas 2. punktā minētajos gadījumos, Pakalpojumu sniedzējs nodrošina Pakalpojumu lietotājam iespēju saņemt vismaz 25 litrus ūdens uz vienu iedzīvotāju diennaktī.
- 2.10. Pakalpojumu sniedzējam atbilstoši normatīvajos aktos un citos saistošajos dokumentos noteiktajai kārtībai ir tiesības pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu Pakalpojumu lietotājam, ja Pakalpojumu lietotājs Līgumā paredzēto samaksas termiņu par Pakalpojumu ir nokavējis vairāk kā 15 (piecpadsmit) darba dienas vai nav izpildījis citas saistības ar Pakalpojumu sniedzēju.

3. PAKALPOJUMU LIETOTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

3.1. Pakalpojumu lietotāja īpašumā vai valdījumā ir:

- 3.1.1. zemes gabalā un ārpus tā esošie ūdensapgādes pievadi no ēkas līdz ielas ūdensvada pirmajam aizbīdnim uz atzara. Ja pieslēgums ūdensvada tīklam veikts bez aizbīdņa uzstādīšanas uz atzara, Pakalpojumu lietotāja atbildībā ir objekta ievads līdz ielas pieslēguma vietai ūdensvada kolektoram, pievienojuma mezglu ieskaitot;

- 3.1.2. zemes gabalā un ārpus tā esošie saimnieciskās kanalizācijas pieslēgumi no ēkas līdz ielas kanalizācijas tīkla pirmajai akai. Ja kanalizācijas pieslēgums ielas kanalizācijas tīklam veikts bez akas, Pakalpojumu lietotāja atbildībā ir izvads no objekta līdz pieslēguma vietai kanalizācijas kolektoram, pievienojuma mezglu ieskaitot;
- 3.1.3. zemes gabalā esošie notekūdeņu kanalizācijas pieslēgumi no ēkas līdz ielas notekūdeņu kanalizācijas tīkla pirmajai akai.
- 3.2. Pakalpojumu lietotāja valdījumā un atbildības robežās esošie ūdensapgādes un kanalizācijas tīkli netiek ekspluatēti un remontēti par Pakalpojumu sniedzēja līdzekļiem.
- 3.3. Ūdens ņemšanas ierīču izbūve ūdensvada ievadā pirms ūdens skaitītāja kategoriski aizliegta.
- 3.4. Centralizētajā kanalizācijas sistēmā **ir aizliegts novadīt** notekūdeņus, kas satur:
- 3.4.1. prioritārās vielas, kas atzītas par ūdens videi īpaši bīstamām un ko emisiju un noplūdi nepieciešams novērst līdz normatīvajos aktos noteiktajam laikam atbilstoši Ministru kabineta 2002. gada 22. janvāra noteikumu Nr.34 "Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī" II. nodaļā noteiktajam;
- 3.4.2. degošus piemaisījumus un izšķīdinātas gāzveida vielas, kas var veicināt uzliesmojošu maisījumu rašanos centralizētajā kanalizācijas sistēmā;
- 3.4.3. bioloģiski nedegradējamās sintētiskās virsmas aktīvās vielas (SVAV);
- 3.4.4. skābes un citas vielas, kas var izraisīt cilvēka veselībai bīstamu gāzu (sērūdeņraža oglekļa oksīda, zilskābes, sēroglekļa u.c.) izdalīšanos;
- 3.4.5. radioaktīvas vielas;
- 3.4.6. cietus priekšmetus, tekstilizstrādājumus, smiltis, grunti, eļļas, taukus un citas vielas, kas var veicināt centralizētās kanalizācijas sistēmas (vai cauruļvadu) aizsērēšanu;
- 3.4.7. nesasmalcinātus pārtikas un ražošanas atkritumus, koncentrētus šķīdumus, atslāņa un krāsvielu šķīdumus, kas radušies, skalojot cisternas, kublus un tml.
- 3.5. Centralizētajā kanalizācijas sistēmā **ir atļauts novadīt notekūdeņus:**
- 3.5.1. kas nekaitē centralizētās kanalizācijas sistēmas būvēm un neietekmē būvju funkcijas, to ekspluatācijas mūžu;
- 3.5.2. kas nav bīstami centralizētās kanalizācijas sistēmas un notekūdeņu attīrīšanas būvju apkalpojošā personāla veselībai;
- 3.5.3. ko kopā ar sadzīves notekūdeņiem var attīrīt Pakalpojumu sniedzēja notekūdeņu attīrīšanas iekārtās, ievērojot Pakalpojumu sniedzējam izsniegtās piesārņojošās darbības atļaujas prasības un izsniegtos tehniskos noteikumus, kā arī attīrīšanas iekārtu tehnoloģiskos parametrus;
- 3.5.4. ko temperatūra nepārsniedz +40°C un vides pH ir robežās no 6,5 līdz 8,5;
- 3.5.5. kas nesatur vielas, kas piesārņo kanalizācijas cauruļvadus vai nogulsnējas uz kanalizācijas skataku sienām (piemēram – tauki);
- 3.5.6. kā sastāvā piesārņojošo vielu koncentrācijas nepārsniedz Ministru kabineta 2002. gada 22. janvāra noteikumos Nr.34 "Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī" noteiktās maksimāli pieļaujamās normas.
- 3.6. Pakalpojumu lietotājam aizliegts:
- 3.6.1. centralizētās kanalizācijas tīklu skatakās izliet asenizācijas un citus notekūdeņus, novadīt nokrišņu un gruntsūdeņus, kā arī izmest cietos atkritumus vai citus priekšmetus;
- 3.6.2. nepiederošām personām veikt jebkādas darbības Pakalpojumu sniedzēja īpašumā vai valdījumā esošajās centralizētās ūdensapgādes un centralizētās kanalizācijas sistēmās;
- 3.6.3. atvērt un nocelt centralizētās ūdensapgādes un centralizētās kanalizācijas tīklu skataku vākus, izņemot Pakalpojumu sniedzēja darbiniekus vai citas pilnvarotas personas;

- 3.6.4. pirms komercuzskaites mēraparāta atstāt atvērtus iekšējās ūdensapgādes tīkla krānus, lai novērstu ūdensapgādes cauruļvada aizsalšanu, izņemot, ja ir saskaņojums par tādu rīcību ar Pakalpojumu sniedzēju;
- 3.6.5. bojāt ugunsdzēsības hidrانتus un citas iekārtas, kā arī informatīvās plāksnītes.
- 3.7. Ja Pakalpojumu lietotāja novadāmo sadzīves notekūdeņu piesārņojums pārsniedz Ministru kabineta 2002. gada 22. janvāra noteikumos Nr.34 "Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī" maksimāli pieļaujamās koncentrācijas, tad:
- 3.7.1. Pakalpojumu lietotāja notekūdeņiem pirms to novadīšanas centralizētajā kanalizācijas sistēmā jābūt attīrītiem tādā pakāpē, ka netiek pārsniegtas piesārņojošo vielu maksimāli pieļaujamās koncentrācijas, kas ir minētas Dobeles novada domes Saistošo noteikumu par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanas un lietošanas, un decentralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas un uzskaites kārtību Dobeles novadā.
- 3.7.2. ja piesārņojuma koncentrācijas pārsnieguma gadījumā tiek nodarīts kaitējums centralizētajai kanalizācijas sistēmai un notekūdeņu attīrīšanas iekārtām, tad tiek piemērota papildus maksa, kas aprēķināta pēc Ministru kabineta 2016. gada 22. marta noteikumu Nr. 174 "Noteikumi par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu un lietošanu" 57. punktā minētās formulas.
- 3.8. Pakalpojumu lietotāja pienākums ir nekavējoties (ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā) ziņot Pakalpojumu sniedzējam par paaugstināta piesārņojuma rašanos novadāmajos notekūdeņos tehnoloģisku avāriju gadījumā, kā arī ziņot pa tālruni **28359213**, atklājot bojājumus pilsētas/ciema ūdensapgādes un kanalizācijas tīklos un būvē, iespēju robežās norādot precīzāku bojājuma vietu.
- 3.9. Pakalpojumu lietotājs ir atbildīgs par iespējamajām sekām vai jau radīto kaitējumu, ja Pakalpojumu lietotāja ūdensapgādes sistēmā trūkst noslēgarmatūras, kanalizācijas sistēmā nav hermētiski aizvērtas revīzijas (ēkas iekšējā kanalizācijas sistēmā ierīkota speciāla lūka iespējai tīrīt kanalizācijas tīklus), ir bojāti Pakalpojumu lietotāja ēkas iekšējie ūdensapgādes vai kanalizācijas tīkli, vai netiek ievērotas Līguma un saistošo normatīvo aktu prasības.
- 3.10. Pakalpojumu lietotājs ir pilnībā atbildīgs par savas ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas tehnisko apkopi un darbību. Ja Pakalpojumu lietotājs savām vajadzībām izmanto vietējos ūdens avotus, atbilstoši normatīvajos aktos paredzētajiem rādītājiem šiem ūdensapgādes tīkliem jābūt fiziski atdalītiem, atvienotiem ar gaisa spraugu no pilsētas/ciema ūdensapgādes tīkliem. Pakalpojumu lietotājam jākontrolē ūdensapgādes un kanalizācijas iekšējo tīklu un armatūras tehniskais stāvoklis un jebkura noplūde nekavējoties jālikvidē par saviem līdzekļiem;
- 3.11. Ja Pakalpojumu lietotāja ūdensapgādes pievadā, kanalizācijas izvadā un iekārtām trūkst aizbīdņu, nav hermētiski aizvērtas revīzijas, ir bojātas sanitārās iekārtas vai netiek ievērotas Līguma un citu saistošo normatīvo aktu prasības, par appludinātajām telpām un materiālajiem zaudējumiem atbildīgs ir tikai un vienīgi Pakalpojumu lietotājs. Par zaudējumiem, kas radušies Pakalpojumu lietotāja īpašumā vai valdījumā esošo ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu un būvju bojājumu dēļ, atbildīgs ir tikai un vienīgi Pakalpojumu lietotājs.
- 3.12. Pakalpojumu lietotājam pilnā apmērā jāatlīdzina Pakalpojumu sniedzējam zaudējumi par radītajiem bojājumiem un to seku likvidēšanu kanalizācijas tīklos un būvēs, kā arī izdevumi notekūdens attīrīšanas normāla tehnoloģiska procesa atjaunošanai pilsētas/ciema notekūdeņu attīrīšanas iekārtās, ja tie radušies, pārkāpjot Līguma noteikumus.
- 3.13. Pakalpojumu lietotājam ir tiesības uz savlaicīgu un kvalitatīvu Pakalpojumu visā Līguma darbības laikā.

4. MAKSIMĀLI PIELAUJAMĀS KONCENTRĀCIJAS

Nr. p.k.	Piesārņojošā viela	Pielaujamā koncentrācija (mg/l)
1.	Kopējās suspendētās vielas	450
2.	Ķīmiskais skābekļa patēriņš (ĶSP)	740
3.	Bioloģiskais skābekļa patēriņš (BSP5)	350
4.	Kopējais fosfors	10
5.	Kopējais slāpeklis	50
6.	Naftas produkti	5
7.	Sulfīti un H ₂ S	5
8.	Tauki (ekstraģejamās vielas)	30
9.	Cinks	0,2
10.	Svins	0,5
11.	Niķelis	0,5
12.	Varš	0,5
13.	Kopējais hroms	0,05
14.	Kadmijijs	0,05
15.	Dzīvsudrabs	0,02

Maksimāli pieļaujamā temperatūra:

Temperatūra °C	<40
----------------	-----

5. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 5.1. Rēķinu Pakalpojumu sniedzējs izraksta un nosūta Pakalpojumu lietotājam reizi mēnesī līdz mēneša 10. datumam. Ja rēķins nosūtīts vēlāk par mēneša 10.datumu, tad rēķina apmaksas termiņš tiek pagarināts par tik dienām, cik ir kavēta rēķina nosūtīšana.
- 5.2. Pakalpojumu lietotājs par Pakalpojumu norēķinās, apmaksājot saņemto rēķinu 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no rēķina izrakstīšanas datuma.
- 5.3. Par Pakalpojuma tarifu izmaiņām Pakalpojumu sniedzējs paziņo Pakalpojumu lietotājam 1 (viena) mēneša laikā no jaunpieņemtā tarifa stāšanās spēkā, kopā ar rakstisku paziņojumu nosūtot pieņemto lēmumu par tarifa izmaiņām uz Līgumā norādīto Pakalpojumu lietotāja e-pasta adresi. Paziņojums tiek reģistrēts pie Līguma, un par to nav jāslēdz atsevišķa vienošanās. Mainoties apstiprinātajam tarifam, aprēķinot maksu par Pakalpojumu, tiek piemērots jaunais apstiprinātais tarifs. Tarifa izmaiņas stājas spēkā normatīvajos aktos noteiktajā datumā un kārtībā.

- 5.4. Ja Līgums tiek izbeigts, neatkarīgi no izbeigšanas iemesla Pakalpojumu lietotājs rēķinā norādītajā termiņā veic pilnu apmaksu par Pakalpojumu, ko tas ir saņēmis līdz Līguma izbeigšanai.
- 5.5. Pakalpojumu sniedzējs rēķinu par sniegto Pakalpojumu sagatavo elektroniski, ievērojot normatīvo aktu prasības par elektronisko dokumentu nosūtīšanu, apriti, un nosūta uz e-pasta adresi.
- 5.6. Maksa par rēķinu (par ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanu) sagatavošanu un norēķinu informācijas nosūtīšanu tiek aprēķināta saskaņā ar www.dobelesudens.lv publicēto cenrādi.
- 5.7. Pakalpojumu lietotājam ir nekavējoties (ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā) jāpaziņo Pakalpojumu sniedzējam par Līgumā norādītās e-pasta adreses maiņu.

6. PAKALPOJUMU UZSKAITE

6.1. Pakalpojumu lietotāja ūdens daudzuma uzskaitē:

- 6.1.1. ūdens daudzumu, ko patērē Pakalpojumu lietotājs, Pakalpojumu sniedzējs nosaka pēc objekta ūdensapgādes ievadā uzstādītā komercuzskaites mēraparāta rādījuma;
- 6.1.2. par komercuzskaites mēraparāta tehnisko stāvokli un tā kalibrēšanu atbildīgs ir Pakalpojumu sniedzējs;
- 6.1.3. ja Pakalpojumu sniedzējs un/vai Pakalpojumu lietotājs pieprasa komercuzskaites mēraparāta rādījumu pareizības pārbaudi, tad to veic Pakalpojumu sniedzējs, uzstādot pagaidu verificētu komercuzskaites mēraparātu. Ja saskaņā ar verificēšanas rezultātiem:
 - 6.1.3.1. komercuzskaites mēraparāts tiek atzīts par lietošanai nederīgu, Pakalpojumu sniedzējs veic patērētā ūdens daudzuma pārrēķinu par pēdējiem 3 (trim) mēnešiem pēc Pakalpojumu lietotāja vidējā patēriņa iepriekšējos 12 (divpadsmit) mēnešos un sedz visus izdevumus, kas saistīti ar ūdens skaitītāja demontāžu, pārbaudi un montāžu;
 - 6.1.3.2. komercuzskaites mēraparāts tiek atzīts par lietošanai derīgu, Pakalpojumu lietotājs sedz visus izdevumus, kas saistīti ar komercuzskaites mēraparāta demontāžu, pārbaudi un montāžu, ja ārpuskārtas pārbaude veikta pēc Pakalpojumu lietotāja pieprasījuma.
- 6.1.4. Pakalpojumu lietotāja pienākums ir uzlikt komercuzskaites mēraparātus uz saviem vietējiem ūdens ieguves avotiem gadījumā, ja Pakalpojumu lietotāja notekūdeņi tiek novadīti pilsētas kanalizācijas tīklā. Komercuzskaites mēraparātam ir jābūt SIA "Latvijas Nacionālais metroloģijas centrs" izsniegtam sertifikātam par tipa atbilstību un verificētam saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Pakalpojumu sniedzējs noplombē komercuzskaites mēraparātu un sastāda plombēšanas aktu;
- 6.1.5. ja Pakalpojumu lietotāja vainas dēļ Pakalpojumu sniedzējs nevar uzlikt komercuzskaites mēraparātu, vai nav iespējams veikt komercuzskaites mēraparāta verificēšanu 2 (divu) mēnešu laikā, kā arī, ja ir patvaļīgi mainīta komercuzskaites mēraparāta pievienošanas shēma, noņemtas vai bojātas plombas, bojāts komercuzskaites mēraparāts un/vai traucēta tā normāla darbība, tad Pakalpojumu sniedzējs piemēro aprēķinu saskaņā ar Līguma 6.3.1. punktā noteikto. Pakalpojumu sniedzējs šo aprēķinu patērētā ūdens daudzumam Pakalpojumu lietotājam piemēro

līdz brīdim, kad Pakalpojumu lietotājs ir novērsis attiecīgo pārkāpumu un par to ir informējis Pakalpojumu sniedzēju.

6.2. Novadītā sadzīves notekūdeņu daudzuma uzskaitē:

6.2.1. Pakalpojumu sniedzējs sadzīves notekūdeņu daudzumu, ko pilsētas/ciema kanalizācijas tīklā novada Pakalpojumu lietotājs, nosaka pēc patērētā ūdens daudzuma saskaņā ar komercuzskaites mērāparāta rādījumiem attiecībā 1:1.

6.3. Kompensācijas aprēķini patvaļīgu pieslēgumu un/vai ūdenssaimniecības pakalpojumu lietošanas noteikumu pārkāpumu gadījumā.

Par Pakalpojumu lietotāja veiktajām patvaļīgajām darbībām un/vai pārkāpumiem Pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs aprēķināt un pieprasīt no Pakalpojumu saņēmēja kompensāciju, ko aprēķina pēc zemāk minētajiem noteikumiem:

6.3.1. kompensāciju aprēķinā tiek izmantots nominālais caurplūdums.

Nominālo ūdens caurplūdumu aprēķina, izmantojot šādu formulu:

$$Q = \pi \times d^2/4 \times v, \text{ kur}$$

Q – Nominālais ūdens caurplūdums (m³/s);

π – matemātiskā konstante (3,14);

d – cauruļvada iekšējais diametrs (m);

v – ūdens tecēšanas ātrums (0,8 m/s);

6.3.2. ūdens patēriņš un/vai novadīto notekūdeņu daudzums Pakalpojuma sniedzēja patvaļīgas rīcības gadījumā tiek aprēķināts par laiku no pārkāpuma (t.sk. patvaļīgas rīcības) izdarīšanas brīža rēķinot, ka pārkāpuma laikā bijis nominālais ūdens caurplūdums. Ja pārkāpuma laiks nav precīzi nosakāms, tad pieņem, ka ūdensapgādes un/vai kanalizācijas pakalpojumi bez atļaujas izmantoti 1 (vienu) mēnesi. Kompensācijas apjoma (izteikta eiro) aprēķināšanai tiek izmantots iepriekš aprēķinātais ūdens patēriņš (m³) un/vai notekūdeņu daudzums (m³) par pārkāpuma periodu un aprēķina brīdī spēkā esošais ūdensapgādes vai kanalizācijas tarifs eiro/m³;

6.3.3. ja Pakalpojumu lietotājs nav noslēdzis Līgumu vai turpina lietot ūdensapgādes un/vai kanalizācijas pakalpojumus pēc Līguma izbeigšanas, tad Pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs piemērot aprēķinu par ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu lietošanu bez atļaujas un patvaļīgu pieslēgšanos pilsētas/ciema ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem saskaņā ar šī Līguma 6.3.1. un 6.3.2. punktos noteikto.

6.3.4. Pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs noslēgt ar Pakalpojuma lietotāju izlīgumu par kompensācijas apmēru un tās samaksas kārtību.

6.4. Pakalpojumu lietotāja teritorijas lietus ūdeņus sadzīves kanalizācijas tīklā novadīt aizliegts, izņemot gadījumus, ja šādai situācijai ir piekritis Pakalpojumu sniedzējs un situācija konkrēti atrunāta līgumā, un par to tiek maksāts atbilstoši aprēķinātajam lietus ūdens daudzumam un spēkā esošajam kanalizācijas pakalpojumu tarifam. Citos gadījumos lietus un/vai drenāžas ūdeņu novadīšana sadzīves kanalizācijā uzskatāma par patvaļīgu darbību (patvaļīgu pieslēgumu) no Pakalpojumu lietotāja puses ar atbilstošām sekām Pakalpojumu lietotājam par patvaļīgo rīcību.

6.5. Pakalpojumu lietotājs, slēdzot pakalpojumu līgumu vai atsevišķā iesniegumā (pirms konkrēta fakta konstatācijas no Pakalpojuma sniedzēja puses), ir tiesīgs pieprasīt Pakalpojumu sniedzējam teritorijas lietus ūdens novadīšanu kopējā kanalizācijā, ja Pakalpojumu lietotājam tehniski nav citu lietus ūdens novadīšanas alternatīvu. Šādam pieprasījumam jābūt reģistrētam Pakalpojumu sniedzēja lietvedībā.

Pēc pieprasījuma saņemšanas Pakalpojumu sniedzējs izvērtē situāciju un, ja nepieciešams, pieprasa papildus informāciju no Pakalpojumu saņēmēja. Gadījumos, ja tomēr pastāv tehniskas lietus ūdens un drenāžas ūdens novadīšanas alternatīvas, Pakalpojuma lietotājs

pieprasa un/vai Pakalpojumu sniedzējs izsniedz tehniskos noteikumus lietus un drenāžas ūdeņu novadīšanai (novadīšanas optimizācijai), un Puses slēdz pagaidu līgumu par lietus ūdens novadīšanu sadzīves kanalizācijā, un Pakalpojumu lietotājs realizē tehniskajos noteikumos norādītajā termiņā nepieciešamos lietus ūdens novadīšanas risinājumus.

Gadījumos, ja pēc situācijas izvērtējuma pabeigšanas un akceptēšanas no Pakalpojumu sniedzēja puses Pakalpojumu sniedzējs atzīst, ka nav citu alternatīvu lietus un drenāžas ūdens novadīšanai no Pakalpojumu lietotāja teritorijas, Puse slēdz atsevišķu līgumu (vai līguma pielikumu pie esošā līguma) par lietus notekūdeņu apjomu savākšanu un novadīšanu sadzīves kanalizācijā.

- 6.6. Pušu savstarpēji saskaņotā sadzīves kanalizācijā novadāmā lietus ūdens apjomu (kubikmetri gadā) nosaka aprēķinu ceļā saskaņā ar Ministru kabineta 2015. gada 30. jūnija noteikumiem Nr. 327 "Noteikumi par Latvijas būvnormatīvu LBN 223-15 "Kanalizācijas būves"" pēc Pakalpojumu lietotāja iesniegtajiem datiem par teritorijas platību un segumu, aprēķinot kopējo gada apjomu.

7. FIZISKO PERSONU DATU AIZSARDZĪBA

- 7.1. Pusēm ir tiesības apstrādāt no otras Puses iegūtos fizisko personu datus, kā arī Līguma izpildes laikā iegūtos fizisko personu datus tikai ar mērķi nodrošināt Līgumā noteikto saistību izpildi, ievērojot tiesību normatīvajos aktos noteiktās prasības šādu datu apstrādei un aizsardzībai, tajā skaitā, bet ne tikai no 2018.gada 25.maija ievērot Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) prasības.
- 7.2. Puse, kura nodod otrai Pusei fizisko personu datus apstrādei, atbild par piekrišanu iegūšanu no attiecīgajiem datu subjektiem.
- 7.3. Puses apņemas nenodot tālāk trešajām personām no otras Puses iegūtos fizisko personu datus, izņemot gadījumus, kad Līgumā ir noteikts citādi vai normatīvie akti paredz šādu datu nodošanu.
- 7.4. Ja saskaņā ar normatīvajiem aktiem Pusei var rasties pienākums nodot tālāk trešajām personām no otras Puses iegūtos fizisko personu datus, tā pirms šādu datu nodošanas informē par to otru Pusi, ja vien normatīvie akti to neaizliedz.
- 7.5. Neskatoties uz Līguma 7.3.punktā minēto, Pakalpojumu lietotājs piekrīt, ka Pakalpojumu sniedzējs nodod no Pakalpojumu lietotāja saņemtos fizisko personu datus trešajām personām, kas sniedz Pakalpojumu lietotājam pakalpojumus un ar kurām Pakalpojumu sniedzējs sadarbojas tā darbības un šī Līguma izpildes nodrošināšanai.
- 7.6. Puses apņemas pēc otras Puses pieprasījuma iznīcināt no otras Puses iegūtos fizisko personu datus, ja izbeidzas nepieciešamība tos apstrādāt šī Līguma izpildes nodrošināšanai.

8. PRETENZIJU IESNIEGŠANAS UN IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA UN PUŠU ATBILDĪBA

- 8.1. Ja Pakalpojumu lietotājs ir nokavējis Līgumā noteikto apmaksas termiņu, viņš maksā Pakalpojumu sniedzējam līgumsodu par katru nokavēto dienu **0,027 %** apmērā no summas, kas jāmaksā par sniegto Pakalpojumu (rēķina summa).
- 8.2. Ja Pakalpojumu lietotājs nepiekrīt Pakalpojumu sniedzēja izrakstītajam rēķinam (apmaksas summai), tad Pakalpojumu lietotājs ir tiesīgs iesniegt pretenziju, kas ir jāiesniedz rakstveidā ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas. Pakalpojumu sniedzējam pretenzijas jāizskata un savu lēmumu jāpaziņo Pakalpojumu lietotājam ne vēlāk kā 5 (piecu) kalendāro dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas. Pārmaksātās summas ieskaita nākošo periodu maksājumos.

- 8.3. Ja pretenzija no Pakalpojumu lietotāja 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no rēķina saņemšanas brīža netiek saņemta, Pakalpojumu sniedzējs uzskata, ka Pakalpojumu lietotājs izrakstītajam rēķinam piekrīt.
- 8.4. Neatkarīgi no līgumsoda samaksas Puses viena otrai atlīdzina zaudējumus (mantisko samazinājumu un neiegūto labumu), kas radušies Līguma vai Dobeles novada domes saistošo noteikumu, kas reglamentē sabiedriskās ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanas, lietošanas kārtības un decentralizētās kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas un uzskaites kārtības jautājumus, neizpildes vai pārkāpumu rezultātā, ja to pieprasa kāda no Pusēm.
- 8.5. Strīdus, kas varētu rasties starp Pusēm Līguma izpildes laikā, Puses risina savstarpējo sarunu ceļā, savukārt, ja strīdu nav iespējams atrisināt savstarpējo sarunu ceļā, tad strīds izskatāms Latvijas Republikas tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.

9. PRASĪBAS KOMERCUZSKAITES MĒRAPARĀTU MEZGLAM

- 9.1. Nekustamā īpašuma īpašnieks vai valdītājs (Pakalpojumu lietotājs) nodrošina komercuzskaites mērparāta mezgla izbūvi saskaņā ar Pakalpojumu sniedzēja izdotajiem tehniskajiem noteikumiem uz piederības robežas speciāli izveidotajā skatakā (ūdens mērītāja mezglā) vai ārpus piederības robežas Pakalpojumu sniedzēja noteiktā vietā;
- 9.2. Komercuzskaites mērparāta mezgla izbūve ārpus piederības robežas ir pieļaujama gadījumos, ja:
 - 9.2.1. nevar nodrošināt atbilstību būvniecības normatīvo aktu prasībām, tai skaitā ja atbilstoši normatīvajam aktam par ārējo inženiertīklu izvietojumu komercuzskaites mērparāta mezgla izbūve ir saistīta ar ierobežotiem apstākļiem inženiertīklu izvietojumam vai attālums no piederības robežas līdz būves pamatiem ir mazāks par noteikto minimālo horizontālo attālumu;
 - 9.2.2. komercuzskaites mērparāta mezgla izbūve ir paredzēta centralizētajā ūdensapgādes sistēmā pirms ūdensvada ievada;
 - 9.2.3. to paredz vietējās pašvaldības saistošie noteikumi par kārtību, kādā ūdensapgādes tīkli vai kanalizācijas tīkli un būves tiek pievienotas centralizētajai ūdensapgādes sistēmai vai centralizētajai kanalizācijas sistēmai.
 - 9.2.4. Gadījumos, kad komercuzskaites mērparāta mezgls neatrodas uz piederības robežas, tad tas tiek fiksēts robežaktā. Pakalpojumu lietotājs nodrošina Pakalpojumu sniedzēja personālam brīvu piekļuvi komercuzskaites mezglam un komercuzskaites mērparātam, kā arī Pakalpojumu lietotāja īpašumā esošajiem ārējiem un iekšējiem UK tīkliem, kā arī apsekošanas pārbaudēm un/vai remontam nepieciešamo pieeju Pakalpojumu lietotāja teritorijai un būvēm Pakalpojumu sniedzējam nepieciešamajā apjomā.
- 9.3. Gadījuma ja ūdens noplūde (avārija) konstatēta posmā starp komercuzskaites mērparāta mezglu un pakalpojuma sniegšanas robežu, tad Pakalpojumu lietotājs apmaksā avārijas noplūdi atbilstoši spēkā esošajiem tarifiem. Noplūdes caurplūdumu (m^3/s) aprēķina pēc konstatētā atbilstošā cauruļvada bojājuma diametra atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam aprēķinam. Bojājuma jeb noplūdes ilgumu, kopējā caurplūduma aprēķinam, nosaka atbilstoši bojājuma faktiskajam ilgumam pusēm par to vienojoties vai ieinteresētajai pusei pierādot konkrētu laika periodu. Ja nav iespējams vienošanās un/vai ir abpusēji akceptētu pierādījumu trūkums, tad maksimālais noplūdes laiks rēķināms 3 mēneši.
- 9.4. Pēc komercuzskaites mērparāta mezgla izbūves un komercuzskaites mērparāta montāžas, Pakalpojumu sniedzējs noplombē komercuzskaites mērparāta mezglu. Pakalpojumu lietotājs nodrošina uzstādīto plombu saglabāšanu, nepieļaujot plombu noņemšanu, bojāšanu vai aizstāšanu ar citām plombām, kuras nav uzstādījis Pakalpojumu sniedzējs.

- 9.5. Pakalpojumu lietotājs par saviem līdzekļiem, pēc saskaņošanas ar Pakalpojumu sniedzēju var aprīkot komercuzskaites mēraparātu ar telemetrijas vai telemehānikas sistēmu datu automatizētai attālinātai nolasišanai un šos datus izmantot sniegto pakalpojumu uzskaitē, ja šāda sistēma ir izveidota Pakalpojumu sniedzēja ūdenssaimniecības pakalpojuma sniegšanas teritorijā.
- 9.6. Pakalpojumu lietotājs aizsargā komercuzskaites mēraparāta mezglu no tehniskiem bojājumiem, applūdināšanas un sasalšanas. Ja komercuzskaites mēraparāts tiek nozagts vai komercuzskaites mēraparāts tiek sabojāts, Pakalpojumu lietotājs nekavējoties ziņo par to Pakalpojumu sniedzējam, kā arī atlīdzina viņam radušos zaudējumus par jauna komercuzskaites mēraparāta uzstādīšanu.
- 9.7. Ja Pakalpojumu lietotājam radušās šaubas par komercuzskaites mēraparāta precizitāti, Pakalpojumu lietotājam ir tiesības rakstiski pieprasīt, lai Pakalpojumu sniedzējs nodrošina komercuzskaites mēraparāta pirmstermiņa verificēšanu kādā no akreditētām inspicēšanas institūcijām, par kurām sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Standartizācijas, akreditācijas un metroloģijas centrs" publicējusi paziņojumu Latvijas Nacionālā akreditācijas biroja tīmekļa vietnē www.latak.lv. Izdevumus, kas saistīti ar komercuzskaites mēraparāta pirmstermiņa verificēšanu sedz:
- 9.7.1. Pakalpojumu sniedzējs, ja komercuzskaites mēraparāts tiek atzīts par lietošanai nederīgu;
 - 9.7.2. Pakalpojumu lietotājs, ja komercuzskaites mēraparāts tiek atzīts par lietošanai derīgu.

10. ŪDENSAPGĀDES UN/VAI KANALIZĀCIJAS UN/VAI LIETUS KANALIZĀCIJAS UN MELIORĀCIJAS TĪKLU EKSPLUATĀCIJAS NOTEIKUMI LIETOTĀJA ZEMES ĪPAŠUMĀ ESOŠAJĀM ŪDENSAPGĀDES UN/VAI KANALIZĀCIJAS LIETUS KANALIZĀCIJAS TĪKLU INŽENIERKOMUNIKĀCIJĀM, KURAS APSAIMNIEKO PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS.

- 10.1. Pakalpojumu lietotāja īpašumā esošām, bet Pakalpojuma sniedzēja apsaimniekošanā esošām (īpašumā vai lietošanā esošajām, un/vai ekspluatācija nodotām) inženierkomunikācijām jābūt norādītām pielikumā, kurā attēlotas pakalpojumu sniegšana robežas (Tīklu apkalpošanas robežu akts (Pielikums Nr.1)). Pielikumā attēlotajām inženierkomunikācijām jābūt nepārprotami identificētām kā pakalpojumu sniedzēja inženierkomunikācijām vai pakalpojumu sniedzēja lietošanā vai apsaimniekošanā esošām inženierkomunikācijām.
- 10.2. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības piekļūt un veikt nepieciešamos ekspluatācijas un remonta darbus Pakalpojumu lietotāja un/vai cita zemes īpašnieka īpašumā esošajiem, bet Pakalpojuma sniedzēja ekspluatācijā esošajām inženierkomunikācijām, kuras norādītas līgumā.
- 10.3. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības plānot un pēc galīgā risinājuma saskaņošanas ar Pakalpojuma lietotāju izveidot jaunu lietotāju pieslēgumus pie Pakalpojumu sniedzēja ekspluatācijā esošajiem ūdensapgādes, kanalizācijas vai lietus kanalizācijas tīkliem, par to informējot zemes īpašnieku vismaz 10 darba dienas iepriekš. Zemes īpašnieks ir tiesīgs piedāvāt alternatīvus jauno pieslēguma trasējuma variantus, kas Pakalpojumu sniedzējam ir jāņem vērā, ja tie ir tehniski izpildāmi un atbilst būvnormatīviem.
- 10.4. Par plānotajiem remonta, atjaunošanas un/vai ekspluatācijas darbiem jāpaziņo Pakalpojumu saņēmējam vai zemes īpašniekam trīs darba dienas iepriekš. Jebkādi avārijas remontdarbi var tikt veikti bez iepriekšējas paziņošanas.
- 10.5. Pēc remontdarbu un/vai ekspluatācijas darbu veikšanas Pakalpojumu sniedzējam ir pienākums atjaunot remontdarbu veikšanas zonu ne sliktākā stāvoklī, kā bija iepriekš, kā arī atjaunot veiktos bojājumus ārpus remontdarbu zonas. Ilggadīgie apstādījumi (koki un krūmi), kā arī būves un materiālu krautuves un zemes atbērtnes 1.5m joslā no inženiertīkla uz katru

- pusi pēc remontdarbu un/vai ekspluatācijas darbu veikšanas netiek atjaunotas, un Pakalpojumu lietotājam un/vai zemes īpašniekam nav tiesību pieprasīt par tām kompensāciju.
- 10.6. Uz Pakalpojumu saņēmēja vai zemes īpašnieka īpašumā un Pakalpojuma sniedzēja ekspluatācijā esošajiem ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem 1.5m platā joslā uz katru pusi no attiecīgā tīkla ir aizliegts veidot ilggadīgus apstādījumus (krūmi, koki) un būvēt jebkāda tipa būves un veidot materiālu krautuves un zemes atbērtnes. Gadījumos, ja ir izveidoti iepriekš minētie apstādījumi un/vai būves, tad to demontāžas izdevumus demontāžas darbu veicējam un/vai organizētājam pilnā apmērā sedz Pakalpojumu lietotājs un/vai zemes gabala īpašnieks.
- 10.7. Remontdarbu un ekspluatācijas darbu laikā sagādātās neērtības un, iespējams, sagādātie jebkādi zaudējumi Pakalpojumu lietotājam un/vai zemes īpašniekam no Pakalpojumu sniedzēja puses netiek kompensēti.
- 10.8. 10. punkta noteikumi ir saistoši arī Pakalpojuma tiesību un saistību pārņēmējiem. Par šādām saistībām Pakalpojumu lietotājam jāinformē jaunie tiesību un saistību pārņēmēji pirms saistību pārņemšanas.

11. BRĪVAS PIEKĻUVES KOMERCUZSKAITES MEZGLAM UN TAJĀ ESOŠAJAM KOMERCUZSKAITES MĒRĀPARĀTAM NOTEIKUMI

- 11.1. Par brīvu piekļuvi komercuzskaites mezglā esošam komercuzskaites mēraparātam, kas atrodas Pakalpojumu lietotāja īpašumā, tiek uzskatīts gadījums, kad šāda situācija ir fiksēta atbildības robežaktā un Līgumā, kā arī pēc pirmā Pakalpojumu sniedzēja pieprasījuma, ievērojot vienu no zemāk minētajām procedūrām, tiek nodrošināta piekļuve komercuzskaites mēraparāta mezglam un, ja nepieciešams, visai Pakalpojumu lietotāja ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai:
- 11.1.1. telefoniski sazinoties ar Pakalpojumu lietotāju un vienojoties par laiku (maksimāli trīs darba dienu periods no zvana brīža), kad nepieciešams apsekot komercuzskaites mēraparātu;
 - 11.1.2. nosūtot (nogādājot) rakstisku paziņojumu uz pakalpojuma sniegšanas adresi (vai citu, ja norādīts Pakalpojumu līgumā); komercuzskaites mezgla apsekošanas laiks trīs darba dienas no paziņojuma piegādes brīža;
 - 11.1.3. nosūtot paziņojumu uz e-pastu, kas atrunāts Līgumā; komercuzskaites mezgla apsekošanas laiks trīs darba dienas no paziņojuma nosūtīšanas dienas;
 - 11.1.4. Pakalpojumu sniedzēja darbiniekiem, veicot iepriekš nepieteiktu apsekošanu gadījumos, kad Pakalpojuma lietotājs vai tā pārstāvji atrodas īpašumā.
- 11.2. Par katru Pakalpojumu lietotāja telpās atrodošos komercuzskaites mezgla vai ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas apsekošanu sastādāms apsekošanas akts, ko paraksta apsekošanu veikušais Pakalpojumu sniedzēja darbinieks. Akts tiek sastādīts divos eksemplāros, viens paliek Pakalpojumu lietotājam, bet otrs - pie Pakalpojumu sniedzēja.
- 11.3. Pakalpojumu lietotāja pienākums ir nodrošināt brīvu piekļuvi komercuzskaites mezglam un, ja nepieciešams, arī Pakalpojumu lietotāja ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai.
- 11.4. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības atkārtoti apsekot Pakalpojumu lietotāja ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu, veikt rakšanas darbus, ja Pakalpojumu sniedzējam ir radušās šaubas par Pakalpojumu lietotāja ūdensapgādes un/vai kanalizācijas sistēmas atbilstību tehniskajām prasībām.
- 11.5. Gadījumos, ja Pakalpojumu sniedzēja šaubas bijušas nepamatotas, jebkuru veikto izpēti un rakšanas darbu izmaksas un tiešos zaudējumus Pakalpojumu lietotājam sedz Pakalpojumu sniedzējs, bet, ja šaubas bijušas pamatotas, tad visas izmaksas sedz (uzņemas) Pakalpojumu lietotājs, kā arī maksā normatīvajos aktos noteikto kompensāciju, ja tāda ir attiecināma uz konkrēto gadījumu.

- 11.6. Gadījumos, ja ekspluatācijas laikā tiek konstatēts (sastādīts akts), ka Pakalpojumu sniedzēja darbiniekiem netiek nodrošināta brīva piekļuve komercuzskaites mezglā esošajam mēraparātam vai tiek atteikta ūdensapgādes un/vai kanalizācijas sistēmas apsekošana, tiek uzskatīts, ka Pakalpojumu lietotājs nenodrošina brīvu piekļuvi komercuzskaites mezglam, un Pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs izbūvēt komercuzskaites mezglu vietā, kur tas būs brīvi pieejams. Visas būvniecības izmaksas šādos gadījumos sedz Pakalpojumu lietotājs.

12. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 12.1. Puses, savstarpēji vienojoties, ir tiesīgas izdarīt izmaiņas jebkurā no Līguma daļām. Ikviena Līguma izmaiņa tiek noformēta rakstveidā un parakstīta. Jebkuras izmaiņas vai papildinājumi kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 12.2. Visiem paziņojumiem, ko Puses iesniedz viena otrai saskaņā ar Līgumu, jābūt rakstiskiem un nodotiem personīgi, ierakstītā vēstulē, vai parakstītiem elektroniski ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu. Paziņojums, ja vien Līgumā nav paredzēts citādi, tiek uzskatīts par saņemtu dienā, kad tas ir nodots personīgi, ierakstītas vēstules saņemšanas dienā, vai, ja elektroniskais dokuments nosūtīts pa elektronisko pastu, tiek uzskatīts, ka adresāts to ir saņēmis divu darbdienu laikā pēc tā nosūtīšanas. Pusēm ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, par to rakstveidā brīdinot otru Pusi vienu mēnesi iepriekš.
- 12.3. Jautājumos, kas nav atrunāti Līgumā, PUSES vadās pēc Ūdenssaimniecības pakalpojumu likuma, likuma "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem", Ministru kabineta pieņemtajiem sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanas un lietošanas noteikumiem, Dobeles novada domes saistošajiem noteikumiem ūdenssaimniecības pakalpojumu jomā un citiem ārējiem normatīviem aktiem.
- 12.4. Ja Līguma darbības laikā stājas spēkā izmaiņas normatīvajos aktos, kas Līgumā atrunātajos gadījumos paredz citu regulējumu, jaunais regulējums Pušu tiesiskajās attiecībās piemērojams no tā spēkā stāšanās dienas.
- 12.5. Pakalpojumu sniedzējam, Objekta apsekošanas laikā sastādot tehniskās pārbaudes, komercuzskaites mēraparāta maiņas, pārkāpuma vai citu aktu, Pakalpojumu lietotāja klātbūtnē nav nepieciešama.
- 12.6. PUŠU saziņa Līgumā un normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei vai tiesību īstenošanai prioritāri notiek, izmantojot šādus Pakalpojuma sniedzēja distances saziņas līdzekļus – e-pastu, klientu pašapkalpošanās vietni, tīmekļvietni, tālruni. Pakalpojumu lietotājs ir informēts, ka viņa tālruņa sarunas ar Pakalpojumu sniedzēju par Līguma noslēgšanas, izpildes un personas datu apstrādes jautājumiem var tikt ierakstītas.
- 12.7. Pakalpojumu sniedzēja vienpusējie Līguma grozījumi, paziņojumi, pieprasījumi vai cita veida korespondence, kas sagatavota elektroniski un nosūtīta uz līgumā norādīto saziņas elektronisko adresi vai oficiālo elektronisko adresi, ir saistoša pakalpojumu lietotājam arī gadījumā, ja tā nesatur rekvizītu "paraksts". Minētais attiecas arī uz pakalpojumu sniedzēja paziņojumiem vai pieprasījumiem par parādu.
- 12.8. Pakalpojumu sniedzējs, mutvārdu saziņā izmantojot distances saziņas līdzekļus, identificē Pakalpojumu lietotāju pēc trim no turpmāk nosauktajiem četriem identifikatoriem:
- 12.8.1. Pakalpojumu lietotāja vārda, uzvārda/nosaukuma;
 - 12.8.2. Pakalpojumu lietotāja personas koda / reģistrācijas numura;
 - 12.8.3. Līguma numura;
 - 12.8.4. objekta adreses (turpmāk – Identifikators).
- 12.9. Ja Pakalpojumu lietotājs vai Pakalpojumu lietotāja pilnvarotā persona norāda nepieciešamos Identifikatorus, Pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs pieņemt no tā paziņojumus par izmaiņām Līgumā, sniegt ar Līguma izpildi saistīto informāciju, tai skaitā norēķinu informāciju.

- 12.10. Līguma darbības izbeigšana vai jauna līguma noslēgšana ar citu pakalpojumu lietotāju neatbrīvo Pakalpojuma lietotāju no pienākuma samaksāt par saņemtajiem Pakalpojumiem, kā arī citu Līguma darbības laikā radušos saistību izpildes.
- 12.11. Objekta īpašnieka vai valdītāja maiņas gadījumā Pakalpojumu lietotājs ir atbildīgs par norēķiniem līdz datumam, kurā tiks fiksēts komercuzskaites mēraparāta rādījums, vai līdz citam bijušā un tagadējā Objekta īpašnieka vai valdītāja starpā saskaņotam datumam, ja tajā tiks fiksētais rādījums nav pretrunā ar Pakalpojumu sniedzēja aktā norādīto rādījumu.
- 12.12. Ja ir mainījies Pakalpojumu tarifs, un Pakalpojumu lietotājs pēc tarifa izmaiņu stāšanās spēkā šajos noteikumos noteiktajā kārtībā nepaziņo komercuzskaites mēraparāta rādījumus, tādējādi patērētā ūdens daudzums tiek noteikts pēc ūdens vidējā patēriņa, par starpību, kas konstatēta pēc komercuzskaites mēraparāta rādījumu nolasišanas, Pakalpojumu sniedzējs var prasīt samaksu atbilstoši jaunajam tarifam.
- 12.13. Pakalpojumu lietotājs bezatlīdzības kārtībā glabā patērētā ūdens uzskaitē uzstādīto komercuzskaites mēraparātu līdz brīdim, kad Pakalpojumu sniedzējs to demontē.
- 12.14. Pakalpojumu lietotājam ir atļauts demontēt komercuzskaites mēraparāta plombas gadījumā, ja Pakalpojumu lietotāja ūdensvada tīklā ir notikusi avārija. Šajā gadījumā par komercuzskaites mēraparāta plombas demontāžu ir jāpaziņo Pakalpojumu sniedzējam nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no avārijas brīža.
- 12.15. Gadījumos, kad Pakalpojumu lietotājs ir kavējis maksājumus, Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības informāciju par Pakalpojumu lietotāju (ieskaitot viņa personas datus, ja Pakalpojumu lietotājs ir fiziskā persona), viņa pieļautajiem maksājumu kavējumiem vai parādu izpaust trešajām personām, kuras Pakalpojumu sniedzēja vārdā vai uzdevumā veic parādu atgūšanu. Informācija par parādnieku un tā parādu var tikt iekļauta parādvēstures datubāzēs un nodota kredītinformācijas birojam, lai nodotu citām personām parādnieka kredītspējas vērtēšanai. Pakalpojumu lietotājs ir atbildīgs par izdevumu atlīdzību Pakalpojumu sniedzējam, kas rodas saistībā ar parādu atgūšanas darbībām.
- 12.16. Dobeles novada domes saistošajos noteikumos ūdenssaimniecības pakalpojumu jomā paredzētajos gadījumos Līguma izmaiņas tiek izdarītas ar Pakalpojumu sniedzēja vai Pakalpojumu lietotāja rakstveida un mutvārdu paziņojumiem.
- 12.17. Par Līgumā minētās kontaktinformācijas izmaiņām Pakalpojumu lietotājs nekavējoties paziņo Pakalpojumu sniedzējam. Izmaiņas Pakalpojumu sniedzēja kontaktinformācijā tiek veiktas, publicējot tās Pakalpojumu sniedzēja tīmekļvietnē.

13. PAPILDUS PIELIKUMI PIE LĪGUMA, JA LĪGUMU PAR ŪDENSSAIMNIECĪBAS PAKALPOJUMIEM SLĒDZ DAUDZDZĪVOKĻU NAMA DZĪVOKĻU ĪPAŠNIEKU PILNVAROTĀ PERSONA UN KONKRĒTĀ NAMU ĪPAŠUMA (VAI ĪPAŠUMU) DZĪVOKĻU ĪPAŠNIEKI IZMANTO TIEŠO NORĒĶINU METODI.

- 13.1. Daudzdzīvokļu nama (namu) dzīvokļu īpašnieku pilnvarojums pilnvarotajai personai slēgt līgumu par ūdenssaimniecības pakalpojumiem un sniegt informāciju par daudzdzīvokļu nama īpašniekiem un to saņemtajiem pakalpojumiem (Pielikums Nr.3).
- 13.2. Daudzdzīvokļu nama (namu) dzīvokļu īpašnieku saraksts ar informāciju, kas nepieciešama rēķinu sagatavošanai (īpašnieka identifikācija, dzīvokļa identifikācija, izmantoto pakalpojumu identifikācija) un efektīvai parādu piedziņai no konkrētiem dzīvokļu īpašniekiem un īpašumiem (Pielikums Nr.4).
- 13.3. Daudzdzīvokļu nama pilnvarotās personas pienākumi noslēgtā ūdenssaimniecības pakalpojumu līguma ietvaros (Pielikums Nr.5).
- 13.4. Gadījumā, ja stājas spēkā šo noteikumu 13. punkts, Puses katrā konkrētajā gadījumā nepieciešamos pielikumus (Nr.3, 4, 5) saskaņo pirms līguma slēgšanas.



SIA "DOBELES ŪDENS"

Sanumurētas un cauršūtas

14 (ČETRADESĪT) lapas.