



“APSTIPRINU” 24.04.2025.
SIA “DOBELES ŪDENS” valdes loceklis Arnis Birzmalis



SIA “DOBELES ŪDENS” ASENIZĀCIJAS PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS NOTEIKUMI

1. Asenizācijas pakalpojumu Klients piesaka telefoniski. Piesakot pakalpojumu, Klientam ir jāsniedz SIA “Dobeles ūdens” (DŪ) darbiniekam visa prasītā informācija, kas nepieciešama pakalpojuma reģistrēšanai un veikšanai. Pieteikuma reģistrācijas laikā DŪ darbinieks vienojas ar Klientu par plānoto pakalpojuma sniegšanas laiku un apmaksas noteikumiem.
2. DŪ šo pakalpojumu veic pieteikumu rindas kārtībā, atbilstoši savām tehniskajām iespējām, uzņēmuma darba laikā, Dobeles novada teritorijā. Klients ir atbildīgs par pakalpojuma savlaicīgu pieteikšanu.
3. Pakalpojuma apmaksas kārtība: aktuālie pakalpojuma izcenījumi tiek publicēti DŪ mājaslapā; apmaksas veidi – ar bankas karti pakalpojuma sniegšanas brīdī vai ar bankas pārskaitījumu. Ja Klients izvēlas veikt apmaksu ar bankas pārskaitījumu, DŪ ir tiesības noteikt priekšapmaksu. Apmaksas noteikumi īpašos gadījumos: ja pakalpojuma veikšanai ir nepieciešami divi DŪ darbinieki, tiek noteikta piemaksa 30% apmērā no pamatmaksas; ja DŪ darbinieks objektā konstatē, ka asenizāciju nav iespējas veikt no DŪ neatkarīgu apstākļu dēļ, Klients veic apmaksu 50% apmērā no pamatmaksas (atbilstoši noteiktajam attālumam, par 3 m³); ja pakalpojuma veikšanu objektā Klienta darbības vai bezdarbība aizkavē ilgāk kā 10 min., DŪ ir tiesības pieprasīt papildus maksu par dīkstāvi; par sausās tualetes asenizāciju ir noteikta atsevišķa piemaksa.
4. DŪ darbinieks tieši pirms izbraukšanas uz objektu pakalpojuma sniegšanai telefoniski sazinās ar Klientu; ja Klients neatbild (nav sazinājams) DŪ pakalpojuma sniegšanu neuzsāk (neizbrauc uz objektu).
5. Pakalpojums objektā tiek veikts tikai Klienta (vai tā pārstāvja) klātbūtnē.
6. Klientam ir jānodrošina asenizācijas automašīnas droša un netraucēta piekļuve krājbedrei (notekūdeņu tvertnei) – iebrauktuvei un piebraucamajiem ceļiem jābūt pietiekami platiem, brīviem no zariem vai citiem traucēkļiem; vārtu, barjeru atvēršanu veic Klients.
7. Piebraucamajam ceļam jābūt ar pietiekamu grunts/seguma izturību, lai asenizācijas a/m neiegrimtu; ja iegrimšanas gadījumā evakuācijai nepieciešams izmantot DŪ traktortehniku, Klients apmaksā šo pakalpojumu atbilstoši SIA “DOBELES ŪDENS” izcenījumiem;
8. Klientam saviem spēkiem ir jāatver un jāaizver krājbedres (tvertnes) vāks, ja tā atvēršanai jāpielieto spēks, kas pārsniedz 20 kg. SIA “DOBELES ŪDENS” neatbild par vāka bojājumiem, ja tādi radušies pakalpojuma sniegšanas laikā;
9. Ja nepieciešama a/m sūkšanas šļūtenes celšana pāri žogam vai citiem paaugstinājumiem virs 1m, Klientam ir jānodrošina viena persona, kas palīdz a/m vadītājam;
10. Maksimālā sūkšanas šļūtenes sniedzamība ir 8m no a/m līdz krājbedrei;
11. SIA “DOBELES ŪDENS” neatbild par piebraucamā ceļa, zāliena vai apstādījumu bojājumiem, ja Klients ir norādījis, ka pa tiem drīkst piebraukt krājbedrei;
12. Asenizācijas a/m vadītājs var atteikties sniegt pakalpojumu, ja:
 - a. Klients neizpilda kādu no 5-9.punkta noteikumiem;
 - b. Ja ir acīmredzami apstākļi, kuros veicot pakalpojumu, var tikt apdraudēti SIA “DOBELES ŪDENS” darbinieki, citas personas vai bojāta asenizācijas automašīna;
 - c. Krājbedrē (tvertnē) ir notekūdeņi (vai to piejaukumi), kas nav sadzīves notekūdeņi (piem. naftas produkti, ķīmikālijas, cietie atkritumi utml.).
13. Asenizācijas pakalpojumā neietilpst krājbedres (septiķa) tīrīšanas-mazgāšanas darbs. Tas ir atsevišķs maksas pakalpojums. SIA “DOBELES ŪDENS” var to nodrošināt papildus atbilstoši šī pakalpojuma izcenījumiem.

Klienta apliecinājums:

Ar Noteikumiem iepazīšos un piekrītu _____ (_____)
paraksts vārds, uzvārds