

SIA "DOBELES ŪDENS" **PRIVĀTUMA POLITIKA**

I Ievads

SIA "DOBELES ŪDENS" (turpmāk - Pārzinis) rūpējas par personas privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro personu tiesības uz datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem - Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Regula) un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Pārzinis saņem personas datus (mājas lapas vietnē, papīra formātā, videonovērošanas laikā u.c.).

Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskai personai – datu subjektam – informāciju par personas datu apstrādes nolūku, tiesisko pamatu, apstrādes apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā, apstrādājot datu subjekta personas datus.

II Pārzinis un tā kontaktinformācija

Pārzinis ir SIA "DOBELES ŪDENS" reģ. Nr. 45103000470, juridiskā adrese Nolikta iela 5, Dobeles, LV-3701, mājaslapa: www.dobelesudens.lv, e-pasts: dobelesudens@dobeles.lv, tālrunis: +371 63725502.

III Personas datu apstrādes nolūki

Pārzinis apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

- Klienta identificēšanai;
- Līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
- Līguma saistību izpildei;
- Norēķinu administrēšanai;
- Klientu apkalpošanai;
- Pakalpojumu darbības nodrošināšanai;
- Sniegto pakalpojumu uzlabošanai, attīstībai;
- Iesniegumu izskatīšanai, apstrādei un atbildēšanai;
- Informācijas sniegšana valsts un pašvaldību iestādēm, tiesībsargājošām institūcijām normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomos;
- Biznesa plānošanai un attīstībai;
- Klientu drošībai un uzņēmuma īpašuma aizsardzībai.

Pārzinis var datus apstrādāt arī citiem, ar sākotnējo nolūku saderīgiem nolūkiem, nodrošinot atbilstošas datu subjekta tiesības.

IV Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

- Datu subjekts ir devis piekrišanu (Regulas 6.panta 1.punkta a. apakšpunkts);
- Apstrāde ir vajadzīga līguma izpildei vai pasākumu veikšanai pirms līguma noslēgšanas (Regulas 6. panta 1.punkta b. Apakšpunkts);
- Apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz Pārzini attiecināmu juridisku pienākumu (Regulas 6.panta 1.punkta c. apakšpunkts);
- Apstrāde ir vajadzīga Pārziņa leģitīmo interešu ievērošanai (Regulas 6.panta 1.punkta f. apakšpunkts).

Pārziņa likumīgās (leģitīmās) intereses ir:

- Veikt komercdarbību;
- Pārbaudīt Klienta identitāti pirms atsevišķu preču vai pakalpojumu iegādes;
- Nodrošināt līguma saistību izpildi;
- Saglabāt Klientu pieteikumus un iesniegumus par preču pirkumu un pakalpojumu sniegšanu;
- Izstrādāt un attīstīt preces un pakalpojumus;
- Reklamēt savas preces un pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- Nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt Klientu aptaujas par precēm un pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- Novērst krāpniecisku darbību veikšanu attiecībā pret uzņēmumu;
- Nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- Nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
- Nodrošināt un uzlabot pakalpojuma kvalitāti;
- Administrēt maksājumus;
- Veikt video novērošanu biznesa drošībai;
- Informēt sabiedrību par savu darbību;
- Citas Pārziņa noteiktās leģitīmās intereses.

V Personas datu saņēmēju kategorijas

Dati tiek izpausti tiem Pārziņa darbiniekiem, kam tie ir nepieciešami tiešo pienākumu veikšanai, lai izpildītu vai noslēgtu attiecīgu līgumu.

Iegūstot un izmantojot personu datus, Pārzinis daļēji izmanto ārējo pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, kuri saskaņā ar līgumu stingri ievēro Pārziņa norādījumus un kurus Pārzinis pirms pakalpojuma izmantošanas un arī turpmāk pastāvīgi kontrolē.

Videonovērošanas dati pēc pieprasījuma var tik izpausti tiesībsargājošām institūcijām noziedzīgu nodarījumu izmeklēšanai, atklāšanai, pierādījumu iegūšanai.

VI Personas datu nodošana ārpus Latvijas

Saņemtie dati netiek nodoti ārpus Latvijas, Eiropas Savienības vai Eiropas ekonomiskās zonas, kā arī netiek nodoti nevienai starptautiskai organizācijai.

VII Personas datu glabāšanas ilgums

Ja norādījumos par datu aizsardzību nav minēts citādi, Pārzinis personu datus izdzēs vēlākais trīs mēnešus pēc tam, kad vairs nav spēkā sākotnējais datu saglabāšanas iemesls, izņemot

gadījumus, ja Pārziņa tiesiskais pienākums ir arī turpmāk saglabāt šos datus (piemēram, bet ne tikai, grāmatvedības uzskaites, tiesvedības, arhivēšanas vajadzībām).

VIII Personas datu sniegšanas nepieciešamība

Personas dati Pārzinim ir nepieciešami, lai sagatavoti, noslēgtu un izpildītu līgumu ar Datu subjektu par jebkuru no Pārziņa sniegto pakalpojumu sniegšanu. Bez datu sniegšanas nav iespējama līguma noslēgšana, un bez līguma noslēgšanas nav iespējama Pārziņa pakalpojumu sniegšana.

Tāpat dati ir nepieciešami atbildes sniegšanai uz personas iesniegumu – lai noskaidrotu personas identitāti un kontaktinformāciju.

IX Personas datu subjekta tiesības

Datu subjekts var vērties pie Pārziņa un lūgt informāciju par viņa personas datu apstrādi rakstveida formā klātienē, Pārziņa juridiskajā adresē (uzrādot personu apliecinošu dokumentu), vai e-pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu. Atbildi Pārzinis sniegs normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos.

Datu subjektam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi, tiesības pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt Pārzinim veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, apstrādes ierobežošanu vai tiesības iebilst pret apstrādi, ciktāl šīs tiesības nav pretrunā ar datu apstrādes mērķi.

Datu subjektam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei, taču tas neietekmēs datu apstrādes likumību, kas pamatojās uz šo piekrišanu pirms tās atsaukšanas.

Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

X Mājas lapu apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde

Pārzinis var izmantot sīkdatnes, par ko izvietojams paziņojums mājas lapā.

Sīkdatnes ir datnes, ko tīmekļa vietnes izvieto lietotāju datoros, lai atpazītu lietotāju un atvieglotu tam vietnes izmantošanu. Interneta pārlūkprogrammas var konfigurēt tā, lai tās brīdina klientu par sīkdatņu izmantošanu un ļauj izvēlēties, vai klients piekrīt tās pieņemt. Sīkdatņu nepieņemšana neaizlieds klientam lietot tīmekļa vietni, taču tas var ierobežot klientam vietnes izmantošanas iespējas.

Pārziņa mājas lapā var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājas lapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par kuru pilnīgumu Pārzinis nenes atbildību.

XI Tiesības iesniegt sūdzību

Datu subjektam ir tiesības vērsties pie Pārziņa datu aizsardzības speciālista ar rakstveida iesniegumu. Ja Datu subjekts nav apmierināts ar saņemto atbildi, Datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei (Datu valsts inspekcijai).